

Wir sind
für Dich da!

Egal was Dich bedrückt

Es gibt viele Dinge, die einen fertig machen können. Oder traurig. Oder wütend. Probleme in der Schule zum Beispiel. Stress mit Freunden, Liebeskummer, Cyber-Mobbing, Streit mit den Eltern, Abzocke im Internet und schlimme Erfahrungen wie Missbrauch, Sucht, Selbstverletzung oder Gewalt. Vielleicht ist es aber auch etwas ganz anderes. Egal worum es geht – wir sind für Dich da und hören Dir zu. Es gibt nichts, was Dir peinlich sein muss. Wir nehmen jedes Deiner Probleme ernst und erzählen niemandem etwas davon. Deinen Namen musst Du auch nicht verraten, wenn Du nicht möchtest. Melde Dich also einfach – denn darüber reden hilft!

So erreichst Du uns:



Kinder- und Jugendtelefon 116 111
montags–samstags von 14–20 Uhr
bundesweit, anonym und kostenlos
vom Handy und Festnetz



Jugendliche beraten Jugendliche 116 111
samstags von 14–20 Uhr
bundesweit, anonym und kostenlos
vom Handy und Festnetz



**em@il-Beratung unter
www.nummergegenkummer.de**
rund um die Uhr erreichbar
anonym und kostenlos

Das Kinder- und Jugendtelefon ist ein bundesweites Angebot von Nummer gegen Kummer e. V. in Zusammenarbeit mit seinen Mitgliedsorganisationen:

Gefördert vom



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Unterstützt durch



Nummer**gegen**Kummer



© Nummer gegen Kummer e. V., 2017 / Bildnachweis: Nummer gegen Kummer e. V. / Ulwe Schinkel

Allein mit Deinen Problemen?
Kinder- und Jugendtelefon!

Wir sind da und hören zu.
Am Telefon oder online!

Bundesweit, anonym und kostenlos.
www.nummergegenkummer.de

Wenn ich den Boden unter den Füßen verliere, fängt mich die „Nummer gegen Kummer“ wieder auf.



Das Kinder- und Jugendtelefon

Wer sitzt dort am anderen Ende der Leitung? Und was genau passiert am Kinder- und Jugendtelefon? Das sind rund 2.600 geschulte Beraterinnen und Berater aus ganz Deutschland. Jeder Einzelne von ihnen hat schon jede Menge Gespräche geführt und bringt viel Verständnis für Dich mit. An erster Stelle steht immer nur eines: DU. Deshalb engagieren sich unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freiwillig und ohne Bezahlung in ihrer Freizeit. Sie beraten Dich, überlegen gemeinsam mit Dir, was in Deiner Situation helfen könnte oder hören Dir einfach nur zu. Du kannst übrigens auch mit Gleichaltrigen über Deine Probleme sprechen – und zwar jeden Samstag bei **Jugendliche beraten Jugendliche**.

ANONYM UND KOSTENLOS

Wir wissen, dass es nicht immer einfach ist, sein Herz auszuschütten. Manchmal ist es unangenehm, über Sorgen und Ängste zu sprechen – deshalb kannst Du Dich auf eines mit Sicherheit verlassen: Dein Anruf bei der „Nummer gegen Kummer“ ist anonym und wird vertraulich behandelt. Das bedeutet auch, dass Dein Gespräch nicht auf der Telefonrechnung erscheint. Dein Anruf bei uns ist kostenlos – sowohl vom Handy als auch vom Festnetz. Und wenn Du zusätzlich Hilfe brauchst, vermitteln wir Dir gerne Adressen und Telefonnummern von passenden Beratungsstellen in Deiner Nähe.

Hilfe auch online – die em@il-Beratung der „Nummer gegen Kummer“

Du kannst Dich auch jederzeit bei uns online beraten lassen. Einigen hilft es, sich einfach mal alles von der Seele zu schreiben. Wenn es Dir auch so geht und Du lieber schreiben statt sprechen möchtest, dann stehen wir Dir mit unserer em@il-Beratung zur Seite. Unsere Beraterinnen und Berater antworten Dir so schnell es geht – in der Regel innerhalb von 1–2 Tagen. Dabei kannst Du Dir sicher sein, dass Du auch hier anonym bleibst und niemand Deine Mails einsehen kann. Denn Dein persönlicher Zugang ist durch Deinen Nickname und Dein Passwort geschützt.

„Danke nochmal für deine Antwort und die Unterstützung. Hätte echt nie gedacht, mich bei einem doch so Fremden total verstanden zu fühlen. Liebe Grüße.“ Zitat eines Mailers